

## Service-Support-Reparatur-Bedingungen

(Stand 01. 04. 2024)

Diese Service-, Support und Reparaturbedingungen gelten für alle Leistungen berechnet nach Aufwand wie Service, Support, Reparatur, Kalibrierung, Montage, Wartung, Planung und Inbetriebnahme im und außer Haus, sowie deren Vor- bzw. Nachbereitung bei uns im Haus.

### Arbeitszeit:

Die Normal-Arbeitszeit für unser Personal beträgt 40 Stunden je Woche mit 8 Arbeitsstunden pro Tag von Montag bis Freitag. Unser Personal wird ab Steinenbronn gestellt. Reisezeiten, Fahrtnebenkosten, Reisevorbereitung, Dokumentationsarbeiten berechnen wir nach Aufwand. Die nachstehenden Verrechnungssätze verstehen sich netto zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

### Stundensätze für Personal und Kalibriernormale: im Haus / ausser Haus

|  |                   |
|--|-------------------|
| Fernwartung & Support durch Service-Ingenieur pro Arbeitsstunde:               | 180,- / 180,- EUR |
| Projektleiter oder Softwareingenieur pro Arbeitsstunde:                        | 160,- / 160,- EUR |
| Projekt-, Konstruktions- oder Kalibrieringenieur pro Arbeitsstunde:            | 140,- / 140,- EUR |
| Servicetechniker oder Kalibrierauswertung pro Arbeitsstunde:                   | 130,- / 130,- EUR |
| Kalibriernormal-Gerätezuschlag (Sensorik oder Signal) pro Stunde:              | 65,- / 65,- EUR   |
| Kalibriernormal-Gerätezuschlag (Luft bis 6 m <sup>3</sup> /h) pro Stunde:      | 65,- / 65,- EUR   |
| Kalibriernormal-Gerätezuschlag (Luft bis 60 m <sup>3</sup> /h) pro Stunde:     | 105,- / 85,- EUR  |
| Kalibriernormal-Gerätezuschlag (Luft bis 1.600 m <sup>3</sup> /h) pro Stunde:  | 210,- / 105,- EUR |
| Kalibriernormal-Gerätezuschlag (Luft bis 10.000 m <sup>3</sup> /h) pro Stunde: | 305,- / 160,- EUR |

**Durchfluss-Kalibriernormale vor Ort sind LFE, andere Normale nach Absprache & Aufpreis !**

### Zuschläge:

|  |      |
|--|------|
| Nachtzuschlag für Arbeiten von 20 bis 6 Uhr:                     | 50%  |
| Überstundenzuschlag bei mehr als 8 h Arbeitszeit pro Einsatztag: | 50%  |
| Zuschlag bei Arbeiten an Samstagen:                              | 50%  |
| Zuschlag bei Arbeiten an Sonn- und Feiertagen:                   | 100% |

### Reisekosten:

|  |           |
|--|-----------|
| Reisezeit Personal pro Fahrtstunde:  | 120,- EUR |
| Tagespauschale für Pkw (Bus- und Lkw gg. Aufpreis)                                 | 120,- EUR |
| Fahrten mit PKW, inkl. Parkkosten, Autobahngelöb u. ä. Preis pro km:               | 1,10 EUR  |
| Bahnfahrten, Flüge, Taxi u.ä. werden auf Nachweis mit Aufschlag von 20% berechnet. |           |

### Vor-Ort-Zuschlag, Auslösung und Unterkunft:

|  |           |
|--|-----------|
| Vor-Ort-Zuschlag und Auslösung für Inlands-Einsatz pro Tag:  | 110,- EUR |
| Vor-Ort-Zuschlag und Auslösung für Auslands-Einsatz pro Tag: | 180,- EUR |
| Unterkunft auf Nachweis, aber pro Übernachtung (mindestens): | 130,- EUR |

Höhere Unterkunftspreise werden auf Nachweis mit Aufschlag von 20% berechnet.

### Weisungsbefugnis:

Anweisungen erhält unser Personal allein durch unsere Firma.

Außerplanmäßige Arbeiten bedürfen unserer Genehmigung.

### Sonstiges:

Der ausgeführte Auftrag muss nach Beendigung vor Ort vom Besteller / Auftraggeber durch Abzeichnen des Serviceformblatts abgenommen werden.

### Pauschalen für Überprüfung und Kostenvoranschlag zu Service und Reparaturen:

Sensor mit einer Messgröße 110,- Euro / Sensor, Doppel-/Kombisensor 160,- Euro / Sensor und Mehrkanal-Messgeräte 270,- Euro / Gerät Inspektionspauschale zzgl. Versandkosten.  
Service Kundenspez. System 540,- Euro / Fall Problem Analyse- und Diagnosepauschale.

### Allgemeine Liefer- und Geschäftsbedingungen

Wir liefern ausschließlich zu den durch den ZVEI e.V. in der aktuellen Fassung empfohlenen Lieferbedingungen, siehe: [www.tetrattec.de/information/agb-ekb-zertifikate/](http://www.tetrattec.de/information/agb-ekb-zertifikate/).

Erfüllungsort ist am Firmensitz von TetraTec Instruments GmbH und Gerichtsstand Stuttgart