

## Service-Support-Reparatur-Bedingungen

(Stand 01.05.2026)

Diese Service-, Support und Reparaturbedingungen gelten für alle Leistungen berechnet nach Aufwand wie Service, Support, Reparatur, Kalibrierung, Montage, Wartung, Planung und Inbetriebnahme im und außer Haus, sowie deren Vor- bzw. Nachbereitung bei uns im Haus.

### Arbeitszeit:

Die Normal-Arbeitszeit für unser Personal beträgt 40 Stunden je Woche mit 8 Arbeitsstunden pro Tag von Montag bis Freitag. Unser Personal wird ab Steinenbronn gestellt. Reisezeiten, Fahrtnebenkosten, Reisevorbereitung, Dokumentationsarbeiten berechnen wir nach Aufwand. Die nachstehenden Verrechnungssätze verstehen sich netto zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

### Stundensätze für Personal und Kalibriernormale:

Fernwartung & Support durch Service-Ingenieur pro Arbeitsstunde:	170,- EUR
Projektleiter oder Softwareingenieur pro Arbeitsstunde:	170,- EUR
Projekt-, Konstruktions- oder Kalibrieringenieur pro Arbeitsstunde:	150,- EUR
Servicetechniker oder Kalibrierauswertung pro Arbeitsstunde:	140,- EUR
Kalibriernormal-Gerätezuschlag (Sensorik oder Signal) pro Stunde:	75,- EUR
Kalibriernormal-Gerätezuschlag (Luft bis 6 m <sup>3</sup> /h) pro Stunde:	75,- EUR
Kalibriernormal-Gerätezuschlag (Luft bis 60 m <sup>3</sup> /h) pro Stunde:	95,- EUR
Kalibriernormal-Gerätezuschlag (Luft bis 1.600 m <sup>3</sup> /h) pro Stunde:	115,- EUR
Kalibriernormal-Gerätezuschlag (Luft bis 10.000 m <sup>3</sup> /h) pro Stunde:	170,- EUR

**Durchfluss-Kalibriernormale vor Ort sind LFE, andere Normale nach Absprache & Aufpreis !**

### Zuschläge:

Nachtzuschlag für Arbeiten von 20 bis 6 Uhr:	50%
Überstundenzuschlag bei mehr als 8 h Arbeitszeit pro Einsatztag:	50%
Zuschlag bei Arbeiten an Samstagen:	50%
Zuschlag bei Arbeiten an Sonn- und Feiertagen:	100%

### Reisekosten:

Reisezeit Personal pro Fahrtstunde:	130,- EUR
Tagespauschale für Pkw (Bus- und Lkw gg. Aufpreis)	120,- EUR
Fahrten mit PKW, inkl. Parkkosten, Autobahngebühr u. ä. Preis pro km:	1,10 EUR

Bahnfahrten, Flüge, Taxi u.ä. werden auf Nachweis mit Aufschlag von 20% berechnet.

### Vor-Ort-Zuschlag, Auslösung und Unterkunft:

Vor-Ort-Zuschlag und Auslösung für Inlands-Einsatz pro Tag:	115,- EUR
Vor-Ort-Zuschlag und Auslösung für Auslands-Einsatz pro Tag:	185,- EUR
Unterkunft auf Nachweis, aber pro Übernachtung (mindestens):	135,- EUR

Höhere Unterkunftspreise werden auf Nachweis mit Aufschlag von 20% berechnet.

### Weisungsbefugnis:

Anweisungen erhält unser Personal allein durch unsere Firma.

Außerplanmäßige Arbeiten bedürfen unserer Genehmigung.

### Sonstiges:

Der ausgeführte Auftrag muss nach Beendigung vor Ort vom Besteller / Auftraggeber durch Abzeichnen des Serviceformblatts abgenommen werden.

### Pauschalen für Überprüfung und Kostenvoranschlag zu Service und Reparaturen:

Sensor mit einer Messgröße, Preis pro Sensor	115,- EUR
Doppel-/Kombisensor, Preis pro Sensor	165,- EUR
Mehrkanal-Messgeräte, Preis pro Gerät (Inspektion zzgl. Versandkosten)	280,- EUR
Service Kundenspez. System, Preis pro Fall (Analyse- und Diagnosepauschale)	560,- EUR

## Service-Support-Reparatur-Bedingungen

(Stand 01.05.2026)

### Zuschläge für DAkkS-Akkreditierte Kalibrierungen (ISO 17025)

Zuschlag jeweils pro Gerät, abhängig vom maximalen Durchfluss (Luft):

Sensorik	45,- EUR
Bis 6m <sup>3</sup> /h	88,- EUR
Bis 40m <sup>3</sup> /h	105,- EUR
Bis 250m <sup>3</sup> /h	150,- EUR
Bis 1600m <sup>3</sup> /h	165,- EUR
Bis 2500m <sup>3</sup> /h	215,- EUR
Bis 4000m <sup>3</sup> /h	260,- EUR
Bis 7000m <sup>3</sup> /h	268,- EUR
Bis 10.000m <sup>3</sup> /h	325,- EUR

### Allgemeine Liefer- und Geschäftsbedingungen

Wir liefern ausschließlich zu den durch den ZVEI e.V. in der aktuellen Fassung empfohlenen Lieferbedingungen, siehe: [www.tetratec.de/information/agb-ekb-zertifikate/](http://www.tetratec.de/information/agb-ekb-zertifikate/).

Erfüllungsort ist am Firmensitz von TetraTec Instruments GmbH und Gerichtsstand Stuttgart