

## **Service-Support-Reparatur-Bedingungen**

(Stand 01.01.2026)

Diese Service-, Support und Reparaturbedingungen gelten für alle Leistungen berechnet nach Aufwand wie Service, Support, Reparatur, Kalibrierung, Montage, Wartung, Planung und Inbetriebnahme im und außer Haus, sowie deren Vor- bzw. Nachbereitung bei uns im Haus.

### **Arbeitszeit:**

Die Normal-Arbeitszeit für unser Personal beträgt 40 Stunden je Woche mit 8 Arbeitsstunden pro Tag von Montag bis Freitag. Unser Personal wird ab Steinenbronn gestellt. Reisezeiten, Fahrnebenkosten, Reisevorbereitung, Dokumentationsarbeiten berechnen wir nach Aufwand. Die nachstehenden Verrechnungssätze verstehen sich netto zzgl. gesetzlicher Mehrwertsteuer.

### **Stundensätze für Personal und Kalibriernormale:** im Haus / ausser Haus

Fernwartung & Support durch Service-Ingenieur pro Arbeitsstunde:	170,- / 170,- EUR
Projektleiter oder Softwareingenieur pro Arbeitsstunde:	170,- / 170,- EUR
Projekt-, Konstruktions- oder Kalibrieringenieur pro Arbeitsstunde:	149,- / 149,- EUR
Servicetechniker oder Kalibrierauswertung pro Arbeitsstunde:	139,- / 139,- EUR
Kalibriernormal-Gerätezuschlag (Sensorik oder Signal) pro Stunde:	72,- / 72,- EUR
Kalibriernormal-Gerätezuschlag (Luft bis 6 m³/h) pro Stunde:	72,- / 72,- EUR
Kalibriernormal-Gerätezuschlag (Luft bis 60 m³/h) pro Stunde:	113,- / 93,- EUR
Kalibriernormal-Gerätezuschlag (Luft bis 1.600 m³/h) pro Stunde:	227,- / 113,- EUR
Kalibriernormal-Gerätezuschlag (Luft bis 10.000 m³/h) pro Stunde:	324,- / 170,- EUR

**Durchfluss-Kalibriernormale vor Ort sind LFE**, andere Normale nach Absprache & Aufpreis !

### **Zuschläge:**

Nachtzuschlag für Arbeiten von 20 bis 6 Uhr:	50%
Überstundenzuschlag bei mehr als 8 h Arbeitszeit pro Einsatztag:	50%
Zuschlag bei Arbeiten an Samstagen:	50%
Zuschlag bei Arbeiten an Sonn- und Feiertagen:	100%

### **Reisekosten:**

Reisezeit Personal pro Fahrtstunde:	129,- EUR
Tagespauschale für Pkw (Bus- und Lkw gg. Aufpreis)	120,- EUR
Fahrten mit PKW, inkl. Parkkosten, Autobahngebühr u. ä. Preis pro km:	1,10 EUR
Bahnhfahrten, Flüge, Taxi u.ä. werden auf Nachweis mit Aufschlag von 20% berechnet.	

### **Vor-Ort-Zuschlag, Auslösung und Unterkunft:**

Vor-Ort-Zuschlag und Auslösung für Inlands-Einsatz pro Tag:	113,- EUR
Vor-Ort-Zuschlag und Auslösung für Auslands-Einsatz pro Tag:	185,- EUR
Unterkunft auf Nachweis, aber pro Übernachtung (mindestens):	135,- EUR
Höhere Unterkunftspreise werden auf Nachweis mit Aufschlag von 20% berechnet.	

### **Weisungsbefugnis:**

Anweisungen erhält unser Personal allein durch unsere Firma.

Außerplanmäßige Arbeiten bedürfen unserer Genehmigung.

### **Sonstiges:**

Der ausgeführte Auftrag muss nach Beendigung vor Ort vom Besteller / Auftraggeber durch Abzeichnen des Serviceformblatts abgenommen werden.

### **Pauschalen für Überprüfung und Kostenvoranschlag zu Service und Reparaturen:**

Sensor mit einer Messgrösse 115,- Euro / Sensor, Doppel-/Kombisensor 165,- Euro / Sensor und Mehrkanal-Messgeräte 280,- Euro / Gerät Inspektionspauschale zzgl. Versandkosten. Service Kundenspez. System 560,- Euro / Fall Problem Analyse- und Diagnosepauschale.

### **Allgemeine Liefer- und Geschäftsbedingungen**

Wir liefern ausschließlich zu den durch den ZVEI e.V. in der aktuellen Fassung empfohlenen Lieferbedingungen, siehe: [www.tetratec.de/information/agb-ekb-zertifikate/](http://www.tetratec.de/information/agb-ekb-zertifikate/).

Erfüllungsort ist am Firmensitz von TetraTec Instruments GmbH und Gerichtsstand Stuttgart